

## Q-Ray Console

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Inhalt des Onlineangebotes

Die Betreiberin übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der hier bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Betreiberin, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Betreiberin kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Betreiberin behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### 2. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf externe Webseiten, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Betreiberin liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Betreiberin von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Betreiberin erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten Seiten hat die Betreiberin keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein die Betreiberin der Seite, auf welche verwiesen wurde.

#### 3.a) Urheber- und Kennzeichenrecht

Die Betreiberin ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer\*innen. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, von der Betreiberin selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Betreiberin der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Betreiberin nicht gestattet.

#### 3.b) Verfügbare Dokumente auf dieser Website

Die hier zur Verfügung gestellten Dokumente (Werbematerial, Bedienungsanleitungen, Datenblätter) dürfen unverändert zur Information und nicht-kommerziellen Zwecken verwendet werden, aber immer mit dem Hinweis auf die Urheberschaft.

#### 4. Datenschutzerklärung

Wir erheben und verwenden personen- oder firmenbezogenen Daten unserer Kunden\*innen ausschließlich nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (VO (EU) 2016/679; DS-GVO). Der Internet-Browser des\*der Kunden\*innen übermittelt beim Zugriff auf unsere Website aus technischen Gründen automatisch Daten an unseren Webserver. Es handelt sich dabei unter anderem um Daten wie: Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie die IP-Adresse des\*der Kunden\*in. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die der\*die Kunde\*in im Rahmen der Nutzung unseres Angebots eingeben, gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und im Anschluss gelöscht.

Wenn der\*die Kunde\*in eine Ray Console mit seinem rayconsole.com-Konto verknüpft hat, dann ist die E-Mail-Adresse des\*der Kunden\*in für jeden mit physischem Zugang zu dieser Ray Console sichtbar.

#### 5. Auskunftsrecht

Als Nutzer\*in unseres Internetangebotes hat der\*die Kunde\*in das Recht, von uns Auskunft über die zum\*zur Kunden\*in oder des Unternehmens des\*der Kunden\*in gespeicherten Daten zu verlangen. Auf Verlangen des\*der Kunden\*in kann die Auskunft auch elektronisch erteilt werden.

#### 6. Haftungsausschluss

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Dieser Haftungsausschluss gilt für Schäden oder Beeinträchtigungen durch Leistungsausfall, Fehler, Unterbrechung, Löschung, Defekt, Betriebs- oder Übertragungsverzögerung, Computervirus, Ausfall der Kommunikationsleitung, Diebstahl oder Zerstörung oder unbefugten Zugriff auf, Änderung oder Verwendung von Aufzeichnungen, sei es wegen Vertragsbruch, unerlaubtem Verhalten, Fahrlässigkeit oder aus anderen Gründen. Der\*die Kunde\*in erkennt ausdrücklich an, dass die Website nicht für das verleumderische, beleidigende oder illegale Verhalten anderer Kunden\*innen oder Dritter haftet und dass das Verletzungsrisiko aus den vorgenannten Gründen ausschließlich beim\*bei der Kunden\*in liegt.

Die Betreiberin noch eine ihrer Vertreter, Partner oder Inhaltsanbieter haftet für direkte, indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Website oder der Unfähigkeit, Zugang zur Website zu erhalten oder ihn zu nutzen, oder aus der Verletzung einer Garantie ergeben. Der\*die Kunde\*in erkennt hiermit an, dass die Bestimmungen dieses Abschnitts für alle Inhalte der Website gelten.

#### 7. Preise

Es werden die Bruttopreise ausgewiesen. Trotz unserer steter Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte mit dem falschen Preis versehen sein. Die Preise werden bei Bestellungsbearbeitung überprüft.

Die Preise sind korrekt, wenn die Zahlung genehmigt wird.

## 8. Verkaufsbedingungen

Die Software ist das urheberrechtlich geschützte Werk von *PXM Trade GmbH* und/oder ihren Lieferanten. Die Softwarenutzung unterliegt den Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags. Nur der\*die Endbenutzer\*in darf die Software nach ihrem Download im Sinne des Lizenzvertrages nutzen. Die Reproduktion oder der Weiterverkauf der Software außerhalb der Bestimmungen des Lizenzvertrags ist ausdrücklich gesetzlich untersagt und kann schwere zivilrechtliche und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Zuwiderhandlungen werden entschieden verfolgt.

Wenn sich der\*die Kunde\*in bei unserem Shop anmeldet und ein Softwaremodul kauft oder abonniert, versichern er\*sie damit die Volljährigkeit und damit das Recht einen verbindlichen Vertrag abzuschließen. Alle Informationen, die der\*die Kunde\*in uns in Verbindung mit der Bestellung zur Verfügung stellt, sind wahr und korrekt und der\*die Kunde\*in ein\*e autorisierte\*r Benutzer\*in der angegebenen Zahlungsmethode. Der Erhalt einer Bestellbestätigung durch den\*die Kunden\*in stellt keine Annahme einer Bestellung durch uns dar. Wir behalten uns das Recht vor, eine vom\*von der Kunde\*in getätigte Bestellung abzulehnen.

Vor der Annahme einer Bestellung durch uns kann eine Überprüfung der Informationen erforderlich sein. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung jederzeit zu akzeptieren, zu ändern oder abzulehnen, auch nach Erhalt einer Bestellbestätigung, aus welchem Grund auch immer. Wir behalten uns das Recht vor, die Anzahl der bestellten Artikel zu begrenzen und dem\*der Kunden\*in ohne vorherige Benachrichtigung den Service zu verweigern. Sollte ein Artikel einen falschen Preis aufweisen, entweder aufgrund eines Schreib- oder anderen Fehlers, haben wir das Recht, eine solche Bestellung zum falschen Preis abzulehnen oder zu stornieren, unabhängig davon, ob die Bestellung gerade bearbeitet wird oder bereits bearbeitet wurde. Wenn die Zahlung bereits erfolgt ist oder wenn das Konto des\*der Kunden in bereits mit dem Kauf belastet wurde und die Bestellung storniert wird, schreiben wir dem Konto des\*der Kunden\*in den Betrag des falschen Preises gut. Vertragspartner ist *PXM Trade GmbH*, Weil am Rhein, Deutschland.

Mit dem Kauf und damit Vertragsabschluss stimmt der\*die Kunde\*in zu, dass er\*sie Rechnungen elektronisch erhält. Die elektronische Rechnung wird dem\*der Kunden\*in im PDF-Format im Bereich My Account der Website zur Verfügung gestellt.

### Änderungen der Verkaufsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf der Bestellung des\*der Kunden\*in finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die der\*die Kunde\*in zuvor getätigt hat). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

### Werbeaktionen und Rabatte

Sofern nicht anders angegeben, können Werbeaktionen und Rabattangebote nicht in Verbindung mit anderen Angeboten genutzt werden. Bei Rückerstattungen oder Stornierungen wird der im Rahmen

des Angebots ermäßigte Preis berücksichtigt; weitere Informationen finden Sie in den Details der Werbeaktion oder des Rabattangebots. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Werbeaktionen und Rabattangebote sind nur für den explizit in den Details des Angebots angegebenen Zeitraum gültig.

#### Software Lizenzen

Ray Console läuft mit ihrer kommerziellen Software, die im Webshop erworben oder abonniert werden kann. Die Lizenz bezieht sich auf eine Seriennummer der Konsole. Nur die verknüpfte Ray Console kann die erworbene Software nutzen. Wenn Ray Console weiterverkauft wird, wird auch die Software-Lizenz weiter verkauft und erwirbt damit das Recht zur Nutzung der Software. Die Weiterverbreitung oder Kopieren der Software stellen eine Straftat dar.

#### 9. Zahlungsarten

PXM Trade ermöglicht es Käufern und Verkäufern, Zahlungsformen auf rayconsole.com zu verwenden. Die Kunden\*innen können mit Kreditkarte, Debitkarte, PayPal usw. bezahlen und Zahlungen akzeptieren - alles in ihrer nationalen Zahlungswährung. Diese Richtlinie erklärt alle Ihre Rechte und Pflichten bei der Verwendung von Zahlungen.

Mit der Bezahlung mit einer dieser Möglichkeiten, bestätigt der\*die Käufer\*in seine Volljährigkeit und das er\*sie Inhaber\*in der Zahlungsmethode ist.

#### 10. Versand und Lieferung

Die Software kann nach bestätigter Zahlung nur auf der Ray Console heruntergeladen werden. Der\*die Kunde\*in erhält eine Auftragsbestätigung und Rechnung via E-Mail.

#### 11. Verfügbarkeit und Kündigung

Die Software ist sofort nach Bestellung zum Download auf der Ray Console bereit. Der Rechnungsbetrag wird von der vom\*von der Kunden\*in angegebenen Zahlungsart abgebucht. Die Dauer des Abrechnungszeitraums hängt davon ab, für welches Abonnement oder Kauf der\*die Kunde\*in sich entschieden hat.

Der\*die Kunde\*in kann sein\*ihr Ray Console Modul-Abo jederzeit kündigen. Allerdings erlischt damit das Abo am Ende der Abozeit. Zahlungen sind nicht erstattungsfähig und wir gewähren keine Rückerstattungen oder Gutschriften für nicht vollständig genutzte Monatszeiträume.

Wenn der\*die Kunde\*in den monatlichen Abopreis nicht bezahlt, seine\*ihre Kreditkarte abläuft oder eine Zahlung widerrufen wird, wird die Lizenz, ohne Verlust der Showdaten, bis zur nächsten Zahlung gesperrt.

#### 12. Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht für die Software, wenn PXM Trade GmbH diese vollständig erbracht hat und der\*die Kunde\*in vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und der\*die Kunde\*in sein\*ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

#### Mängelansprüche und Verjährung (Gewährleistung)

Der\*die Kunde\*in ist verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen. Mängel der Ware sind uns unverzüglich mitzuteilen. Schäden, die auf den Transport zurückzuführen sind, sind beim Transportunternehmen zu reklamieren. Es können keine Mängelansprüche geltend gemacht werden, wenn die Mängelrüge nicht fristgerecht bei uns eingegangen ist.

Der Gewährleistungsanspruch des\*der Käufers\*in verjährt ein Jahr nach der Übergabe der Kaufsache. Für Schadenersatzansprüche bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.

Im Falle einer Mängelrüge dürfen wir zur die beanstandeten Ware in unverändertem Zustand besichtigen und prüfen. Die beanstandete Ware darf nur mit unserer vorherigen Zustimmung zurückgesandt oder anderweitig verwendet werden.

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei einer nur unerheblichen Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei einer nur unerheblichen Beeinträchtigung der Gebräuchlichkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Verschleiß sowie bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, mangelhafter Bauarbeiten oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Werden vom\*von der Kunden\*in oder Dritten unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten oder Veränderungen an der Ware vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Gewährleistungsansprüche.

Unwesentliche oder handelsübliche Abweichungen der Ware stellen keinen Mangel dar. Soweit Teile der Lieferung Mängel aufweisen, berechtigt dieses nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, sofern die Gebräuchlichkeit der gesamten Lieferung nicht in unzumutbarer Weise eingeschränkt ist.

Weist die Ware einen Mangel auf, der bereits im Zeitpunkt des Gefahrüberganges vorlag und ist der\*die Kunde\*in seiner Rügepflicht nachgekommen, so sind wir berechtigt, zunächst Nacherfüllung zu leisten und zwar nach unserer Wahl durch Nachbesserung/Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung von mangelfreier Ware gegen Herausgabe der beanstandeten Ware. Bei Mengenfehlern erfolgt Nachlieferung. Uns ist stets die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nacherfüllung einzuräumen. Soweit alle zumutbaren Versuche zur Mängelbeseitigung bzw. Ersatzlieferungen fehlschlagen oder diese innerhalb einer angemessenen Frist nicht möglich sind oder eine vom Kunden gesetzte, angemessene Nachfrist verstreicht, ohne dass der Mangel behoben werden konnte, so kann der\*die Kunde\*in nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder Minderung (Preisherabsetzung) verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen uns gegenüber nicht.

Ansprüche des\*der Kunden\*in wegen der zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil die gelieferte Ware nachträglich an einen anderen Ort als den Sitz des\*der Kunden\*in verbracht worden ist; es sei denn, die Verbringung entspricht ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch.

Rückgriffsansprüche des\*der Kunden\*in gegen uns kommen nur dann in Betracht, soweit der\*die Kunde\*in mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinausgehenden Abreden getroffen hat. Hinsichtlich des Umfangs des Rückgriffsanspruches gilt das zuvor Gesagte entsprechend.

Aus Herstellergarantie der gelieferten Ware können uns gegenüber keine Ansprüche hergeleitet werden.

Wir haften ausschließlich bei einer schuldhaften Verletzung solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst möglich macht und auf

deren Einhaltung regelmäßig vertraut werden darf. Die Haftung ist ihrer Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Von einem Haftungsausschluss sind auch mögliche Ansprüche gegen Mitarbeiter\*innen, gesetzliche Vertreter\*innen und Erfüllungsgehilfen umfasst. Eine Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Ebenso unberührt bleibt eine Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wir haften entsprechend der Rechtslage bei Software oder anderen digitalen Produkten mit zeitlich unbefristetem Nutzungsrecht auch beim Vertrieb von Software und anderen digitalen Produkten mit zeitlich beschränkten Nutzungsrechten nicht für Schäden, die vom Hersteller oder dessen Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurden; der Hersteller ist kein Erfüllungsgehilfe von uns. Software und andere digitale Produkte werden gemäß den Lizenzbestimmungen der Lieferanten bereitgestellt, deren Einhaltung der\*die Kunde\*in zusichert.

#### 14. Anwendbares Rechts

Amtsgericht Lörrach, Deutschland